

# **VILKÅR OG BETINGELSER FOR LÅNTAGERE**

**FLEX FUNDING A/S**  
**CVR. NR.: 25619978**

# Indhold

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Indledning.....</b>                                                  | <b>4</b>  |
| <b>2. Flex Fundings rolle.....</b>                                         | <b>6</b>  |
| <b>3. Aftalegrundlag .....</b>                                             | <b>6</b>  |
| <b>4. Flex Fundings formidlingstjeneste .....</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>5. Aftalen mellem Flex Funding og Låntager .....</b>                    | <b>8</b>  |
| <b>6. Kriterier for at optage lån.....</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>7. Konto i Flex Funding .....</b>                                       | <b>10</b> |
| <b>8. Indhentelse og behandling af Låntagers oplysninger .....</b>         | <b>13</b> |
| <b>9. Formidling af lån på markedspladsen.....</b>                         | <b>13</b> |
| <b>10. Låneaftale mv. og Låntagers erklæringer .....</b>                   | <b>14</b> |
| <b>11. Sikkerhedsstillelse .....</b>                                       | <b>15</b> |
| <b>12. Rentevilkår.....</b>                                                | <b>15</b> |
| <b>13. Etableringsgebyr og andre omkostninger .....</b>                    | <b>16</b> |
| <b>14. Udbetaling af lånet.....</b>                                        | <b>17</b> |
| <b>15. Lånets formål.....</b>                                              | <b>17</b> |
| <b>16. Overdragelse af lånet .....</b>                                     | <b>17</b> |
| <b>17. Procedure for tilbagebetaling af lån .....</b>                      | <b>18</b> |
| <b>18. Vilkår for førtidige indfrielse.....</b>                            | <b>20</b> |
| <b>19. Flex Fundings ret til at kræve lånet førtidigt indfriet .....</b>   | <b>20</b> |
| <b>20. Låntagers informations- og rapporteringsforpligtelser .....</b>     | <b>22</b> |
| <b>21. Misligholdelse og morarenter .....</b>                              | <b>22</b> |
| <b>22. Rykkerprocedure .....</b>                                           | <b>24</b> |
| <b>23. Særlige forhold vedrørende låneaftaler sikret med kaution .....</b> | <b>25</b> |
| <b>24. Særlige forhold vedrørende låneaftaler sikret med pant .....</b>    | <b>25</b> |
| <b>25. Udskiftning af nøglemedarbejdere .....</b>                          | <b>26</b> |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| <b>26. Betaling for serviceydelser</b>              | 26 |
| <b>27. Interessekonflikter</b>                      | 27 |
| <b>28. Ansvarsfraskrivelse</b>                      | 27 |
| <b>29. Force majeure</b>                            | 27 |
| <b>30. Corporate Social Responsibility -politik</b> | 27 |
| <b>31. Meddelelser</b>                              | 28 |
| <b>32. Persondata</b>                               | 28 |
| <b>33. Klager</b>                                   | 28 |
| <b>34. Lovvalg, værneting og tvangsfuldbyrdelse</b> | 28 |

## 1. Indledning

- 1.1. Disse 'Vilkår og betingelser for Låntagere' (herefter 'betingelser') gælder for alle Låntagere i Flex Funding og Låntagere fra samarbejdspartnere, der anvender Flex Fundings platform for lånebaseret crowdfunding i enten navn af Flex Funding eller eget valgt navn – herefter benævnt "Flex Funding"
- 1.2. Flex Fundings digitale platform og markedsplads for lån matcher erhvervsmæssige Låntagere (med et CVR-nummer i form af selskaber, foreninger, fonde mv.) med private og professionelle Långivere. Flex Fundings rolle er udelukkende at være formidler og administrator af lån. Flex Funding og dens samarbejdspartnere er således ikke part i låneaftaler. Eneste undtagelse herfor er, hvis Flex Funding måtte påtage sig rollen som Långiver på lige fod med øvrige Långivere
- 1.3. Flex Funding har Finanstilsynets ubegrænsede tilladelse til som betalingsinstitut at gennemføre betalingstransaktioner (FTID 22012)
- 1.4. Disse betingelser og øvrige vilkår i tilknytning til indgåelse af låneaftaler mv. udgør ikke en trepartsaftale mellem Flex Funding, Låntager og Långiver. Långiver og Låntager accepterer dette ved oprettelse på Flex Fundings platform og er bundet heraf
- 1.5. Disse betingelser regulerer:
  - a) Relationen mellem Låntager og Flex Funding
  - b) Hvem der kan blive Låntager på Flex Fundings platform
  - c) Hvordan en Låntager kan låne fra Långivere; og
  - d) De formidlingstjenester, der leveres på Flex Fundings platform
- 1.6. Disse betingelser gælder for ethvert mellemværende mellem Låntager og Långivere, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt i låneaftalen eller anden aftale mellem Flex Funding og Låntager foreligger
- 1.7. Disse betingelser skal læses sammenhængende med følgende vigtige dokumenter, politikker og vejledninger:
  - a) Generelle forretningsbetingelser

- b) Låneaftale
- c) Eventuelle sikkerhedsdokumenter
- d) Persondatapolitik
- e) Cookiepolitik
- f) Prisliste
- g) Klagevejledning
- h) Spørgsmål og svar
- i) Vilkår og betingelser for Låntagere

- 1.8. Låntageren bør opbevare en kopi af disse betingelser til fremtidig reference. Den seneste version kan til enhver tid downloades på Flex Fundings hjemmeside
- 1.9. Det påhviler Låntageren at gennemlæse disse betingelser inden accept af låneansøgningens overførelse til Flex Fundings markedsplads
- 1.10. Når Låntager opretter sig og så længe denne har et igangværende lån formidlet af Flex Funding accepterer Låntageren at være bundet af disse betingelser. Låntageren accepterer at få adgang til og gøre brug af Flex Fundings platform, samt hjemmeside med det formål at låne eller ansøge om at låne penge fra Långivere, der udlåner i overensstemmelse med de betingelser der fremgår af 'Vilkår og betingelser for Låntagere'
- 1.11. Ved tvivl, spørgsmål eller behov for yderligere oplysninger kan Flex Funding kontaktes
- 1.12. Flex Funding tillader, at visse rådgivere (herunder, men ikke eksklusivt, revisorer, advokater og virksomhedsrådgivere) indgiver låneansøgninger på vegne af Låntager.
- I et sådan tilfælde gælder følgende:
- a) Rådgiveren skal erklære overfor Flex Funding at denne handler på vegne af Låntager
  - b) Flex Funding antager at Låntager har læst og accepteret disse betingelser, samt at behandlingen af låneansøgningen foretages med Låntagers fulde accept

## 2. Flex Fundings rolle

- 2.1. Flex Fundings rolle som formidler indebærer, at:
- a) Betjene og administrere hjemmesiden og udlånsplatformen
  - b) Matche Låntagere med Långivere
  - c) Facilitere transaktioner og betalingstjenester mellem Låntagere og Långivere; og
  - d) Udføre betalingstjenester

## 3. Aftalegrundlag

- 3.1 Aftalegrundlaget mellem Låntager og Långiver, samt Flex Funding som formidler består af følgende dokumenter:
- a. Låneaftale
  - b. Lånevilkår og Betingelser for Låntagere (dette dokument)
  - c. Eventuelle sikkerhedsdokumenter
  - d. Generelle Forretningsbetingelser
  - e. Prisliste
  - f. Oplysninger om långivere, jf. nedenfor pkt. 3.3
- 3.2 Hvis et lån består af flere låneandele, fremgår det samlede lånte beløb af låneaftalen med en særskilt specifikation af låneandelene fordelt på de enkelte Långivere. Långiverne er anonymiseret, men individualiseret med deres Flex Funding kononummer, hovedstolen på deres låneandel og rentesats
- 3.3 Specifikationen er elektronisk generet og opdateres løbende i Flex Fundings database. Låntager kan til hver en tid rekvirere dette bilag ved henvendelse til Flex Funding

## 4. Flex Fundings formidlingstjeneste

- 4.1. Flex Funding eller andre, som selskabet måtte instruere hertil, udfører følgende formidlingstjenester:
- a) Vurdering af Låntagers kreditværdighed
  - b) Udarbejdelse af låneaftaler, pantsætningsaftaler o.l. til Låntagere og Långivere
  - c) Iagttagelse af sikringsakter i forbindelse med eventuelle sikkerhedsstillelser

- d) Leverer nødvendig kontraktmæssig dokumentation og information til Låntagere, herunder før og efter indgåelse af kontrakt
- e) Opkrævning og betaling af skyldige låneydelser til Långivere, som Flex Funding har modtaget fra Låntagere og kautionister, herunder betaling af alle lånets renter, afdrag, morarenter, gebyrer og retslig tvangsinddrivelse
- f) Facilitering af overførsel af lån og låneandele, når en Långiver ønsker at sælge disse eller når Långiveren søger at håndhæve kreditorrettigheder i henhold til låneaftaler
- g) Forvaltning af Flex Fundings sikringskonti i pengeinstitutter for og på vegne af Låntagere og Långivere
- h) Arrangerer at hovedstolen for hvert lån (fratrullet etablerings-, dokument- og eventuelle tinglysningsgebyr, samt eksterne omkostninger) overføres til Låntagere ved begyndelsen af låneperioden for enhver låneaftale
- i) Håndhæver alle andre rettigheder, som Långivere og/eller Flex Funding har under låneaftalen
- j) Reagerer på og søger at løse alle klager eller tvister vedrørende låneaftaler
- k) Foretager opdateringer og vedligeholdelse af låneaftaler, sikkerheds- og kautionsdokumenter mv.

4.2. Låntageren bemyndiger Flex Funding til at levere eller arrangere levering af formidlingstjenester som nævnt ovenfor jf. pkt. 4.1 på Låntagerens vegne

4.3. Når Låntager indgiver en låneansøgning, indhentes der oplysninger om Låntageren. Der indhentes ligeledes informationer om Låntageren, dennes virksomhed, samt personer der er forbundet med virksomheden fra tredjepart, i forbindelse med drift af formidlingstjenesten, samt for bekræftelse af Låntagerens identitet. Flex Funding kan ikke garantere nøjagtigheden af de oplysninger der modtages af tredjeparter, hvorfor Flex Funding ikke påtager sig ansvaret for disse oplysningers nøjagtighed

4.4. Flex Funding kan fra tid til anden opdatere de oplysninger der offentliggøres, når disse kommer til vores kendskab, men er ikke forpligtet hertil

- 4.5. Når et lån udbydes med angivelse af som værende et "Netværkslån", udbydes og markedsføres det af Låntageren, udelukkende til dennes eget netværk. Flex Funding har ikke foretaget en kreditvurdering og har således heller ikke verificeret eller forholdt sig til virksomheden, dens forretningsgrundlag, finansielle informationer og betalingsevne. Flex Funding har ej heller forholdt sig til værdien af eventuelle sikkerhedsstillelser. Flex Funding fraskriver sig på baggrund af ovenstående ethvert ansvar for lån udbudt som Netværkslån

## 5. Aftalen mellem Flex Funding og Låntager

5.1 Disse betingelser danner grundlaget for forholdet mellem parterne

- 5.2 Flex Funding garanterer ikke at Låntager godkendes til lån gennem Flex Fundings platform

5.3 Låneaftalen indeholder betingelserne i forhold til hver enkelt Långiver, men Flex Funding forbeholder sig visse rettigheder for at kunne udføre sin rolle korrekt. Ved uoverensstemmelser mellem disse betingelser og låneaftalen, vil betingelserne i låneaftalen være gældende

- a) Særligt i forhold til lån, der er ydet på Non-Recourse vilkår: Låntager hæfter ikke personligt for lånets tilbagebetaling. Långivers sikkerhed for tilbagebetaling af lån på Non-Recourse vilkår består alene af at værdien af de aktiver (inkl. afkast) der er erhvervet for lånet, dækker lånets tilbagebetaling. Långiver på Non-Recourse vilkår har hverken pant eller anden form for sikkerhed i de – for lånet – erhvervede aktiver

- 5.4 Flex Funding yder ikke investeringsrådgivning, hvorfor ingen information på Flex Fundings platform eller hjemmeside udgør investeringsrådgivning eller anbefaling om at låne penge

## 6. Kriterier for at optage lån

- 6.1. For at få adgang til og bruge Flex Fundings platform, samt markedsplads med henblik på låntagning, skal Låntager indgive en låneansøgning. Medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet, skal følgende Låntagerkriterier opfyldes;



- a) Låntagers virksomhed skal have været i drift i mindst to år
- b) Låntager skal drive forretning med det formål at tjene penge (offentlige organer, velgørende organisationer og fonde er ikke berettigede, medmindre

Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet)

- c) Låntagers virksomhed skal have et CVR-nummer eller tilsvarende
- d) Mindst 50% af de personer, der er involveret i at drive Låntagers virksomhed (partnere, direktører, ejere) skal være fastboende i Kongeriget Danmark, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet
- e) Låntagers virksomhed skal have fast forretningssted og opholdssted eller område for de vigtigste aktiviteter i Kongeriget Danmark
- f) Låntager skal have en aktiv bankkonto i et pengeinstitut i Kongeriget Danmark
- g) Låntager skal besvare rimelige anmodninger om information, når en sådan fremsendes af Flex Funding
- h) Indsende oplysninger og dokumenter vedrørende Låntagers virksomhed og dennes ultimative ejere, herunder økonomiske tilstande og anliggender, når Flex Funding anmoder herom, så Flex Funding blandt andet kan opfylde sine juridiske forpligtelser og sikre at platformen fungerer korrekt
- i) Låntager forpligter sig til straks at underrette Flex Funding, når der sker ændringer i de oplysninger Låntager tidligere har indsendt

6.2 Flex Funding forbeholder sig retten til at ændre på kriterierne for lån

6.3 Det er ikke tilladt for Låntager at være både Låntager og Långiver samtidigt, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet

6.4 Hvis Låntager ikke længere opfylder et eller flere af de fremsatte krav, forbeholder Flex Funding sig retten til at lukke Låntagers konto efter forudgående varsel

## 7. Konto i Flex Funding

- 7.1. For at Flex Funding kan administrere bud- og långivning, samt betaling af låneydelser til Långiver, skal alle Låntagere og Långivere oprette en konto i Flex Funding. Kontoen anvendes til betaling for investering i låneandele, indbetalinger af låneydelser mv.
- 7.2. Ved oprettelse skal Låntager oplyse CPR-nummer eller CVR-nummer, samt uploade billedlegitimation, som eksempelvis pas eller førerbevis, og anden legitimation med fortrykt CPR/CVR-nr., der også viser nuværende adresse
- 7.3. Ved registrering på Flex Fundings platform skal Låntager angive en gyldig emailadresse som brugernavn og indtaste en adgangskode. Oplysningerne anvendes til at få adgang til begrænsede områder på Flex Fundings platform, men giver ikke adgang til at foretage transaktioner
- 7.4. Det brugernavn og adgangskode der anvendes ved oprettelse, er unik og kan derfor ikke overdrages, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet
- 7.5. Flex Funding er omfattet af 'Hvidvaskloven om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme', hvorfor Flex Funding blandt andet er forpligtet til at gennemføre en kundekendskabsprocedure. Ved kontooprettelse anmodes Långiver om at vedhæfte identitetsoplysninger og at besvare spørgsmål der kan medføre, at Långiver anmodes om supplerende oplysninger og dokumentation
- 7.6. Flex Funding træffer ubetinget beslutning om, hvorvidt Låntagers oprettelse af konto og låneansøgning godkendes eller afvises uagtet om Låntager opfylder lånekriterierne jf. pkt. 6
- 7.7. Ved indsendelse af en låneansøgning og så længe Låntager har et lån formidlet af  
Flex Funding bekræfter og accepterer Låntager, at;
  - a) Låntager opfylder de kriterier der er fremsat under pkt. 6
  - b) Alle de oplysninger Låntager indsender er sande og nøjagtige i alle henseender og er ikke vildledende

- c) at Låntager har oplyst Flex Funding om alle enkeltheder, som denne er eller burde være bekendt med, der materielt og/eller negativt kan ændre Låntagers økonomiske tilstand, forretning eller aktiver, og at Låntager oplyser Flex Funding
- d) Låntager ikke har undladt at oplyse Flex Funding om forhold der med rimelighed kan betragtes som relevante for en kreditansøgning
- e) Låntager sikrer sig at ingen uvedkommende personer får adgang til eller bruger låneansøgningen eller Låntagers Flex Funding konto
- f) Låntager kan indgå i en juridisk bindende aftale med Flex Funding og hver relevant Långiver
- g) Låntager sikrer at alle dokumenter Flex Funding anmoder om er gyldigt udført
- h) Låntager forpligter sig til at overholde alle instruktioner i forbindelse med gennemgang og godkendelse af disse dokumenter
- i) Hvis Låntager handler på en andens vegne, at Låntager er bemyndiget til hertil, og ved anmodning fremviser skriftligt bevis på bemyndigelsen
- j) Låneansøgningen udfyldes, underskrives og indsendes, og kontoen oprettes og vedligeholdes af den tegningsberettigede i virksomheden, og ved anmodning fremviser skriftligt bevis på herpå
- k) Låntager er indforstået med at ved indgåelse af en låneaftale med Flex Funding som formidler, lånes penge fra private og offentlige Långivere
- l) Låntager er fuldt ud ansvarlig for at tilbagebetale alle lån, med alle tilskrevne renter og gebyrer
- m) Låntager er bemyndiget til at overføre penge fra og til Låntagers sædvanlige bankkonto

7.8 Låntager forpligter sig til straks at underrette Flex Funding eller ændre i sin bruger profil, når der sker ændringer i de i pkt. 7.7 nævnte betingelser

7.9 Når der foretages ændringer i Långivers kundeprofil, gennemføres transaktioner mv., anvendes elektronisk godkendelse med Authy som digital signatur. Authy benytter sig af tofaktor-godkendelse, for at sikre et ekstra lag sikkerhed

- 7.10 Låntagers virksomheds NemKonto (registrerings- og kontonummer) skal registreres i Flex Fundings platform under 'brugerprofil', for at kunne overføre midler til og fra Låntagers konto i Flex Funding
- 7.11 Låntager forpligter sig til at brugernavn og adgangskode opbevares sikkert og fortroligt, da Låntager er ansvarlig for al aktivitet på kontoen, låneansøgning(er), brugerprofil, og i forbindelse med den nominerede bankkonto, herunder al aktivitet fra alle andre personer, der gør brug af Låntagers brugernavn og adgangskode, uanset om de er bemyndiget hertil af Låntager
- 7.12 Såfremt Långiver ikke overholder vilkår, betingelser og anvisninger for brugen af platformen er Långiver ansvarlig for eventuelle uautoriserede transaktioner på Långivers konto og på platformen
- 7.13 Låntager forpligter sig til at give en kopi af disse betingelser til alle personer der er autoriseret til at gøre brug af kontoen
- 7.14 Kontoen må ikke overføres eller bruges af andre end den bemyndigede, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet. Ved mistanke om misbrug eller brud på sikkerhed af konto eller brugerprofil, forpligter Låntageren sig til straks at meddele Flex Funding
- 7.15 Flex Funding antager at al korrespondance, ordrer, overførsler og instruktioner, der er foretaget under henvisning til Låntagers brugernavn og adgangskode, foretages af Låntager
- 7.16 Flex Funding forbeholder sig retten til at afvise at handle efter Låntagers instruktioner eller suspendere brugerprofil, samt konto, hvis Flex Funding har begrundet mistanke om ulovlig eller svigagtig aktivitet eller uautoriseret brug af brugerprofilen eller kontoen

## 8. Indhentelse og behandling af Låntagers oplysninger

- 8.1. Når Låntager udfylder en låneansøgning eller et nyt kundeforhold etableres, indhenter Flex Funding oplysninger til brug for kreditvurdering. Det er frivilligt hvorvidt Låntager ønsker at afgive de anmodede oplysninger. De kan dog være nødvendige for behandlingen af ansøgningen og afgørende for hvorvidt ansøgningen godkendes
- 8.2. Tavshedspligt: Flex Fundings medarbejdere har tavshedspligt om Låntagers forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de har fået kendskab til i medfør af deres stilling i Flex Funding. Reglerne for tavshedspligt følger af Finanstilsynets bestemmelser og gældende lovgivning
- 8.3. Låntager er berettiget til at få oplyst, hvilke informationer Flex Funding behandler om Låntageren. Hvis Låntager ønsker et skriftligt svar, kan Flex Funding kræve et gebyr. Der henvises i øvrigt til Flex Fundings persondatapolitik på hjemmesiden, hvoraf det også fremgår hvordan der klages over Flex Fundings behandling af oplysninger

## 9. Formidling af lån på markedspladsen

- 9.1. Når en låneansøgning godkendes, bliver denne til at låneanmodning. Låntager informeres om den risikoklassifikation og rentesats, som låneanmodning bliver lagt på markedspladsen med. Flex Funding vil samtidigt anmode Låntager om skriftligt at acceptere den tilbudte rente, aftalte periode på markedspladsen mv. Dette skal Låntager acceptere skriftligt forinden låneanmodningen bliver lagt på markedspladsen
- 9.2. Låntager giver Flex Funding tilladelse til at markedsføre lånet
- 9.3. Långiverne erhverver lån og låneandele gennem det primære og sekundære marked på Flex Fundings Platform. På det primære marked udbydes nye lån og låneandele, og på det sekundære marked gives Långiverne adgang til salg og køb af eksisterende låneandele blandt eksisterende långivere

- 9.4. Hvis låneanmodningen finansieres 100% inden for den aftalte periode forpligter Låntager sig til at acceptere lånet. Dette indebærer, at Låntager er forpligtet til at betale etableringsgebyr til Flex Funding, uanset om Låntager ønsker at gøre brug af lånet eller ej. Tilsvarende er gældende, hvis Låntager anmoder Flex Funding om, uanset årsag, at annullere låneanmodningen på markedspladsen under en igangværende budrunde
- 9.5. Flex Funding er berettiget til at:
- a) Trække låneanmodninger tilbage, hvis de ikke er fuldt ud finansieret af Långiverne,
  - b) Trække låneanmodninger tilbage, hvis Flex Funding finder det nødvendigt
  - c) Overvåge og regulere tilgængeligheden og funktionaliteten af Flex Fundings Platform
  - d) Ændre det minimums- og/eller maksimumbeløb, som en Låntager kan låne fra en enkelt investor eller i alt på tværs af Flex Funding platformen

## 10. Låneaftale mv. og Låntagers erklæringer

- 10.1. Når et lån er fuldt finansieret, afsluttes udbuddet af lånet på markedspladsen, hvorefter Flex Funding udarbejder en låneaftale, sikkerhedsdokumenter mv. på vegne af Långivere. Dokumenterne underskrives af Låntager og eventuel pantsætter/kautionist
- 10.2. Ved Låntagers underskrift af låneaftalen erklærer Låntager, at alle oplysninger er korrekte, samt at Låntager har indsendt alle oplysninger af relevans for Flex Fundings vurdering af Låntagers virksomhed og finansielle forhold, samt at Låntager ikke har tilbageholdt sådanne relevante oplysninger over for Flex Funding

10.3. Er der aftalt særlige lånevilkår med Låntager, er disse angivet i låneaftalens afsnit

”Særlige betingelser”

10.4. Flex Funding kan håndhæve betingelserne i henhold til låneaftalen og kan foretage visse handlinger på vegne af relevante Långivere. Flex Funding har ingen selvstændig rolle i tilknytning til det indbyrdes retsforhold mellem Låntager og Långiver

10.5. Flex Funding forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser, samt øvrige betingelser. Flex Funding underretter Låntager når sådanne ændringer foretages. Ændringerne kan ikke indføres med tilbagevirkende kraft, træder under normale omstændigheder først i kraft, når underretningen er fremkommet

## 11. Sikkerhedsstillelse

11.1. Til sikkerhed for Låntagers rettidige og fuldstændig betaling af ethvert skyldigt beløb i henhold til låneaftalen, stiller Låntager forinden lånets udbetaling de aftalte sikkerheder

11.2. Låntager skal i lånets løbetid underskrive sådanne yderligere dokumenter og foretage sådanne yderligere handlinger, som efter Flex Fundings opfattelse er nødvendige eller hensigtsmæssige for at sikre, at Sikkerhederne er behørigt etableret, og at alle sikringsakter er behørigt iagttaget

## 12. Rentevilkår

12.1. Rentens størrelse er angivet i låneaftalen. Renten er fast i hele låneperioden og kan således ikke ændres så længe lånet tilbagebetales i overensstemmelse med låneaftalen og de forudsætninger, som låneaftalen er indgået på grundlag af og der i øvrigt ikke foreligger andre misligholdelsesgrunde

12.2. Lånet forrentes fra udbetalingsdagen

12.3. For annuitetslån beregnes og tilskrives renten hver måned opgjort på den sidste dag i måneden. Rente beregnes fra datoen for lånets udbetaling og opgøres som 'restgæld x rente i procent x faktiske antal dage/365(6) dage

12.4. For stående lån beregnes renten på månedlig basis således 'hovedstol x rente i procent/12' og tilskrives hver måned på den første dag i måneden. Rente beregnes fra datoen for lånets udbetaling til første rentebetaling og opgøres som 'hovedstol x rente i procent x faktiske antal dage /365(6) dage'

12.5. Rentetilskrivningen fremgår af amortiseringsplanen, der er en del af låneaftalen

### 13. Etableringsgebyr og andre omkostninger

13.1. Låntager betaler etableringsgebyr til Flex Funding. Etableringsgebyret udgør en procentdel af lånets hovedstol, dog med et minimumsbeløb. Hvis Flex Funding i forbindelse med sikkerhedsstillelse skal udarbejde et genanvendeligt pantebrev (ejerpantebrev), betale Låntager yderligere gebyr herfor. Etableringsgebyret og dokumentgebyret fremgår af 'prislisten'

13.2. Etableringsgebyret og et eventuelt dokumentgebyr forfalder til betaling på lånets udbetalingstidspunkt og modregnes i lånet ved udbetalingen fra Flex Funding til Låntager

13.3. Låntager betaler omkostningerne til tinglysning og registrering af sikkerhedsstillelse

13.4. Låntager betaler gebyr til Flex Funding ved førtidig indfrielse, og ved ændringer i lånevilkår, der foretages på Låntagers foranledning

13.5. Ved overførsel af beløb til kundens Flex Funding konto, er Flex Funding berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen fra det overførte beløb, før beløbet indsættes på kontoen

13.6. Flex Fundings til enhver tid gældende gebyrer fremgår af 'Prislisten' og findes på Flex Fundings hjemmeside



## 14. Udbetaling af lånet

- 14.1. Når dokumenterne er underskrevet overføres Långiveres opfyldte bud fra disses konti i Flex Funding i et samlet beløb, fratrullet gebyrer og omkostninger jf. pkt. 13, til Låntagers konto i Flex Funding
- 14.2. Det er en betingelse for udbetaling af lånet, at eventuel sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 11 er stillet og sikringsakten behørigt iagttaget

## 15. Lånets formål

- 15.1. Lånet må alene anvendes af Låntager til finansiering af Låntagers virksomhed i overensstemmelse med de oplysninger, som Låntager har afgivet i låneansøgningen og fremlagt for Flex Funding
- 15.2. Flex Funding er ikke forpligtet til at påse, at lånet anvendes i overensstemmelse med forretningsplanen

## 16. Overdragelse af lånet

- 16.1. De oprindelige Långivere er anført i låneaftalen. Låntager er bekendt med og accepterer, at enhver Långiver, der er part i låneaftalen, kan overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til låneaftalen til en anden Långiver, ved at lade sin(e) låneandel(e) indfries af en anden Långiver. Efter en sådan overførsel, er den nye Långiver part i låneaftalen med Låntager. Låntager accepterer at være bundet af sådanne overførsler, at frigive hver overførende Långiver og Låntagers betingelser over for enhver ny Långiver, som hvis Låntager selv havde udført et kreditorskift. Indfrielse og efterfølgende oprettelse af ny Långiver gennemføres således uden Låntagers skriftlige samtykke
- 16.2. Flex Funding er på vegne af Långivere berettiget til, helt eller delvist, at overdrage deres rettigheder og forpligtelser i henhold til låneaftalen til tredjemand, ligesom en Långiver tilsvarende er berettiget hertil på Flex Fundings sekundære markedsplads

- 16.3. Flex Funding er ansvarlig for at registrere og vedligeholde en oversigt over de til enhver tid aktuelle Långivere med angivelse af Långivers kontonummer i Flex Funding, unikt identifikationsnummer, navn, adresse, e-mailadresse, låneandelens hovedstol og restgæld, rentesats, oprindelig og tilbageværende løbetid, samt skyldige renter
- 16.4. Låntager er ikke berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til låneaftalen til tredjemand. Overdragelsesforbuddet gælder tillige overdragelse til koncernforbundne selskaber, samt i forhold til transaktioner der indebærer universalsuccession, såsom fusion, spaltning og rekonstruktion

## 17. Procedure for tilbagebetaling af lån

- 17.1. Låntager skal tilbagebetale lånets hovedstol og renter i overensstemmelse med den endelige amortiseringsplan, som Låntager modtager umiddelbart efter lånets udbetaling. Låntager er også ansvarlig for at betale eventuelle andre gebyrer, omkostninger, afgifter mv. der er angivet i låneaftalen og øvrige dokumenter eller disse betingelser
- 17.2. Flex Funding formidler to typer lån, henholdsvis annuitetslån og stående lån. Ved annuitetslån betales en fast ydelse hver måned bestående af renter og afdrag. Ved stående lån betales en fast ydelse hver måned bestående udelukkende af renter. Lånets sidste ydelse indeholder i tillæg et afdrag, som svarer til lånets hovedstol
- 17.3. Alle betalinger, som Låntager skal foretage i henhold til låneaftalen, skal ske til Låntagers konto i Flex Funding. Låntager kan kun betale afdrag og rente med frigørende virkning til sin Flex Funding konto, medmindre Flex Funding eller tredjepart med hvem Flex Funding har indgået Wind-Down aftale med jf. Flex Fundings "Vilkår og betingelser for Långivere" eller en ny kreditor for hele lånet meddeler Låntager, hvor betalingen skal ske, med skriftlig bekræftelse fra Flex Funding.
- 17.4. Flex Funding opkræver alle betalinger af hovedstol, renter og eventuelle servicegebyr, der tilfalder Låntager som følge af låneaftalen, gennem direkte debitering fra Låntagers konto i Flex Funding (medmindre Flex

Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet, der kan medføre yderligere gebyr) mindst tre hverdage før den i amortiseringsplanen oplyste dato for videreoverførsel til Långivere (med undtagelse af eventuelle servicegebyr)

17.5. Låntager forpligter sig til at sikre, at der er dækning på Låntagers konto i Flex Funding til opfyldelse af betalingsforpligtelsen, mindst tre hverdage før forfaldsdagen

17.6. Låntager opretter en automatisk fast månedlig bankoverførsel fra sin sædvanlige bankkonto til Låntagers konto i Flex Funding, med et beløb svarende til den månedlige ydelse

17.7. Låntager accepterer at Flex Funding kan sørge for at en automatisk overførsel i Låntagers sædvanlige pengeinstitut oprettes, såfremt Låntager, efter anmodning fra Flex Funding, ikke selv sørger herfor

17.8. Alle betalinger skal foretages i danske kroner (DKK)

17.9. Såfremt et lån består af låneandele af forskellige størrelser, betaler Låntager fortsat samlet ydelse til Låntagers konto i Flex Funding, hvorefter Flex Funding sørger for forholdsmæssig fordeling af denne mellem Långivere

17.10. Såfremt Låntager betaler renter og/eller afdrag direkte til én eller flere Långivere uden forudgående skriftligt samtykke fra Flex Funding eller tredjepart jf. pkt. 17.3, kan Flex Funding opkræve et gebyr på 1% af værdien per betaling, dog minimum DKK 1.000 til dækning af omkostninger til manuel registrering og bogføring af betalingen på Flex Fundings Platform

17.11. Såfremt Låntagers indbetalinger ikke dækker samtlige betalingsforpligtelser rettidigt, fordeles de i følgende rækkefølge:

- a) Omkostninger i forbindelse med Låntagers eventuelle misligholdelse
- b) Påløbne morarenter, jf. pkt. 21
- c) Forfaldne ydelser (renter og afdrag)
- d) Ethvert andet beløb, der udestår under låneaftalen

Inden overførsel til Långiver fratrækkes provision for formidling og administration, jf.

Flex Fundings 'Generelle Forretningsbetingelser', der er gældende for både Låntagere og Långivere

- 17.12 Alle betalinger fra Låntager i henhold til låneaftalen skal foretages uden nogen form for modregning, og uden at der sker fradrag for skatter, afgifter eller lignende udgifter og/eller omkostninger

## 18. Vilkår for førtidige indfrielse

- 18.1. Låntager kan til enhver tid indfri lånet med et varsel på 30 dage til udløbet af et kalenderkvartal ("Indfrielsesdagen")
- 18.2. Meddelelse om førtidig indfrielse skal ske skriftligt til Flex Funding og det skal fremgå utvetydigt af meddelelsen, at lånet indfries i dets helhed. Meddelelsen er uigenkaldelig. Låntager kan ikke indfri lånet delvist, herunder betale ekstraordinære afdrag
- 18.3. Ved førtidig indfrielse skal Låntager betale hele den udestående restgæld, samt al ubetalt påløbet rente frem til indfrielsesdagen
- 18.4. Ved førtidig indfrielse af låneaftalen beregnes et gebyr til Flex Funding. Beløbet dækker Flex Fundings ekstraordinære omkostninger i forbindelse hermed. Gebyret fremgår af prislisten

## 19. Flex Fundings ret til at kræve lånet førtidigt indfriet

- 19.1. Flex Funding har ret til at kræve lånet indfriet før Tilbagebetalingstidspunktet i følgende tilfælde:
- a) Efter særlig forudgående skriftlig aftale mellem Flex Funding og Låntager
  - b) Ved Låntagers misligholdelse af låneaftalen, jf. pkt. 21
  - c) Ved væsentlige ændringer af Låntagers ejerforhold eller aktiver, der ikke er indgået en forudgående aftale med Flex Funding om, jf. pkt. 21.2
  - d) Når lånet er sikret ved kaution og en kautionist kommer ud for én eller flere af de begivenheder, som angivet i pkt. 21.2
- 19.2. Ved væsentlige ændringer af Låntagers ejerforhold eller aktiver forstås:

- a) En direkte eller indirekte overdragelse eller anden overgang af ejendomsretten af
- mindst 25% af Låntagers kapitalandele
  - mindst 25% af de økonomiske rettigheder knyttet til Låntagers kapitalandele eller
  - den bestemmende indflydelse i Låntagers kapitalandele i øvrigt Overdragelsesformen og hvorvidt det er nye eller eksisterende ejere der erhverver kapitalandelene, er uden betydning. Det er ligeledes uden betydning, om overgangen sker som én samlet transaktion, som flere successive overdragelser i låneperioden eller ved tilbagesalg.

Låntagers udstedelse af nye kapitalandele til nye eller eksisterende ejere udgør ikke i sig selv en væsentlig ændring af ejerforhold i medfør af denne bestemmelse.

Såfremt en eller flere udstedelser må antages at have som hovedformål at overføre økonomiske eller forvaltningsmæssige beføjelser, uden der foreligger en væsentlig ændring af ejerforholdene, anser Flex Funding udstedelsen for en væsentlig ændring af ejerforholdene

- b) Låntagers overdragelse af aktiver (herunder i datterselskaber og associerede selskaber), der ikke sker som led i sædvanlig drift, og hvor værdien af de afståede aktiver (på gældfri basis) udgør mere end lånet. Det er uden betydning, om overdragelsen sker helt eller delvist. Det er ligeledes uden betydning, om overgangen sker som én samlet transaktion eller i form af flere successive overdragelser i låneperioden.

19.3. Hvis lånet er sikret ved kaution, kan Flex Funding, på vegne af Långivere, opsiges lånet uden varsel og kræve lånet i sin helhed indfriet straks, når;

- a) der indledes retsforfølgning mod kautionisten i form af udlæg eller arrest
- b) kautionisten standser sine betalinger, indleder rekonstruktionsbehandling, erklæres konkurs, anmoder om gældssanering eller undergives anden form for insolvensbehandling
- c) kautionisten afgår ved døden

Låntager opfordres af Flex Funding 14 dage forinden opsigelsen at stille anden tilfredsstillende sikkerhedsstillelse

19.4. Flex Funding fremsætter en skriftlig begæring om indfrielse af lånet med en betalingsfrist på 30 dage

## 20. Låntagers informations- og rapporteringsforpligtelser

20.1. Låntager skal på eget initiativ og indenfor rimelig tid, set i forhold til omfanget af den efterspurgte information og vigtigheden af den konkrete sag, indsende følgende informationer og rapporter til Flex Funding, så længe lånet består:

- a) Information om og fuld indsigt i al dokumentation, der vedrører forhold, der kan give Flex Funding ret til at kræve lånet førtidigt indfriet, jf. pkt. 19
- b) Information om enhver aktuel eller forventet misligholdelse, jf. pkt. 21
- c) Oplysninger om enhver ændring i Låntagers direktion og bestyrelse
- d) Oplysninger om enhver ændring i Låntagers ejerkreds, hvis forholdet i ejerandele ændres med mere end 10 procent

20.2. Låntager skal efter anmodning fra Flex Funding indenfor rimelig tid set i forhold til omfanget af den efterspurgte information og vigtigheden af den konkrete sag, indsende følgende:

- a) Løbende rapportering i form af årsbudgetter, kvartalsopfølgning og årsregnskaber mv.,
- b) Andre oplysninger om Låntagers økonomiske-, forretnings- og ledelsesmæssige tilstand

## 21. Misligholdelse og morarenter

21.1. Hvis Låntager ikke kan foretage betaling i henhold til låneaftalen, skal denne straks kontakte Flex Funding

21.2. Flex Funding kan uden varsel opsiges Låneaftalen eller eventuelt hele engagementet, når Låneaftalen anses for misligholdt, i tilfælde af at:

- a) Låntager ikke rettidigt betaler i henhold til låneaftalen og rykkerprocedurer er igangsat og gennemført, jf. pkt. 22

- b) Låntager standser sine betalinger, bliver insolvent, indgiver begæring om rekonstruktion, kommer under konkurs, indleder forhandlinger om frivillig akkord eller begærer gældssanering
- c) Låntagers aktiver gøres til genstand for udlæg, udpantning, arrest, tilbageholdsret eller i øvrigt udsættes for individuel forfølgning
- d) Låntager udskiller aktiver udover hvad der må anses for sædvanligt i løbende drift, undlader at forsikre pantet som nødvendigt eller, efter Flex Fundings skøn, undlader at vedligeholde pantet
- e) Låntager ophører med at drive virksomhed eller en væsentlig del af sin virksomhed
- f) Låntager væsentligt undlader at opfylde sine informations- og rapporteringsforpligtelser, herunder ikke indsender selvangivelse, årsopgørelse, årsrapport, eller andre økonomiske oplysninger mv., som aftalt i låneaftalen og/eller efter anmodning fra Flex Funding
- g) Låntager udfører ulovlige aktiviteter
- h) Låntager overdrager sine rettigheder i henhold til låneaftalen i strid med pkt. 19
- i) Låntager i et væsentligt omfang ikke anvender lånet i overensstemmelse med det oplyste formål eller med forretningsplanen
- j) Låntager har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger eller tilbageholder oplysninger af betydning for lånet
- k) De oplysninger Låntager har fremlagt for Flex Funding jf. pkt. 8, er i et væsentligt omfang misvisende på grund af uagtsomhed eller svig udvist af erklærings afgiverne
- l) Låntager indgår aftale med nærtstående om lånevilkår, der ikke er udtryk for armslængdelånevilkår mellem uafhængige parter, og hvis økonomiske værdi ikke er uvæsentlig i forhold til Låntagers virksomhed
- m) Låntager tager fast ophold i udlandet eller flytter sine væsentligste aktiviteter til udlandet, udsættes for retsforfølgning i form af udlæg, arrest eller brugeligt pant
- n) Låntager udlodder udbytte, der overstiger det pågældende års overskud, hvis der ikke er indgået aftale om udbyttebegrænsning

21.3. Flex Funding er berettiget til, på vegne af Långivere at opsige lånet uden varsel, hvis

Låntager har afgivet urigtige eller mangelfulde oplysninger til brug for  
låneansøgning

(herunder om låneformål) og disse oplysninger har haft betydning for om;

- a) låneansøgningen ville kunne lægges på markedspladsen
- b) Flex Fundings risikoklassifikation af lånet er korrekt

21.4. Ved misligholdelse kan Flex Funding kræve lånet indfriet straks. Virkningen ved misligholdelse i medfør af pkt. 21.2, g) – k) kan dog undgås, hvis Låntager inden for en frist på 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav herom, bringer misligholdelsen til ophør og kompenserer Flex Funding i fuldt omfang for misligholdelsen

21.5. Såfremt Låntager ikke betaler det skyldige beløb i henhold til låneaftalen rettidigt, påløber der morarenter af det skyldige beløb fra forfaldstidspunktet og frem til betalingen sker med den, til enhver tid, af Flex Funding fastsatte morarentesats

21.6. Ved misligholdelse af lånet kan Flex Funding til enhver tid standse rentetilskrivningen, både administrativt og regnskabsmæssigt. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med Låntager, kan ikke betragtes som et afkald fra Flex Funding og Långivere på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt Låntager ved kontoudtog eller lignende

## 22. Rykkerprocedure

22.1. Flex Funding kan på vegne af Långivere beslutte kun at inddrive restancer eller at opsiges lånet til fuld indfrielse, jf. pkt. 22.2

22.2. Betaler Låntager ikke rettidigt, træder følgende rykkerprocedure i kraft;

- a) To dage efter betalingsforfald sendes en rykker og Låntager opkræves gebyr jf. prislisten
- b) Såfremt Låntager ikke har foretaget betaling af ydelse og gebyr senest 10

kalenderdage efter afsendelse af rykker, meddeles Låntager skriftligt per email, at lånet eller eventuelt hele engagementet er opsagt og at fordringen overdrages til et inkassoselskab eller advokat. Låntager



opkræves gebyr herfor jf. prislisen. Når en forfalden betaling overdrages til inkasso, påhviler det Låntager at afholde alle omkostninger i forbindelse med inkassoselskabets eller advokatens inddrivelse af gælden, påløbne omkostninger til domstole mv.

- c) Ved fortsat manglende betaling af ydelse og gebyr efter 10 yderligere kalenderdage, anses låneaftalen eller eventuelt hele engagementet for misligholdt og opsiges af Flex Funding uden yderligere varsel

## **23. Særlige forhold vedrørende låneaftaler sikret med kaution**

23.1. Tvangsfuldbærdelse: låneaftalen kan sammen med kautionserklæring udgøre grundlag for tvangsfuldbærdelse hos kautionisten, jf. Retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5

23.2. Omstødelige indbetalinger: Hvis lånet indfries helt eller delvis ved indbetalinger fra Låntager og disse betalinger senere omstødes, opretholdes kautionistens hæftelse uændret, uanset om kautionisten har modtaget underretning om indfrielse fra Flex Funding

## **24. Særlige forhold vedrørende låneaftaler sikret med pant**

24.1. Ved en væsentlig forringelse af pantets værdi kan Flex Funding, på vegne af Långivere, forlange, at der forinden et fastsat varsel sker nedbringelse af gælden eller at der stilles yderligere sikkerhedsstillelse

24.2. Flex Funding kan på vegne af Långivere udøve alle pantsætters rettigheder over pantet, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb, samt iværksætte opsigelse og inddrivelse

24.3. Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der genkøbes andre, er Flex Funding på vegne af Långivere bemyndiget til overfor VP Securities A/S at registrere panteret over disse

24.4. Hvis låneaftalen indfries helt eller delvis, og indbetalingerne senere omstødes, er pantsætter forpligtet til at genetablere panteretten, uanset om Flex Funding på vegne af Långiver har frigivet pantet

24.5. Tvangsrealisation af pantsatte effekter sker ved tvangsauktion. Pantsatte effekter der er registreret hos VP Securities A/S, og værdipapirer der har kurs på Fondsbørsen i København eller på udenlandske børser, kan sælges på markedet. En uge inden salg sendes et anbefalet brev, hvori pantsætter opfordres til at opfylde sin forpligtelse. Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse tab

24.6. Afholdte udgifter til varetagelse af Långivers interesser som panthaver, herunder udgifter til betaling af forsikringspræmier, udgifter til juridisk bistand mv. er omfattet af pantet

## 25. Udskiftning af nøglemedarbejdere

25.1. Ved nøglemedarbejdere menes Låntagers administrerende direktør, økonomiansvarlig og bestyrelsesformand

25.2. Låntager forpligter sig til straks at skriftligt meddele om enhver væsentlig ændring af nøglemedarbejders ansættelsesforhold

25.3. I tilfælde af at en eller flere nøglemedarbejder ophører sin ansættelse hos Låntager, har Flex Funding ret til at kræve lånet førtidigt indfriet med de deraf følgende konsekvenser, medmindre Låntager inden for en frist på 120 dage har ansat en erstatning/erstatninger for den/de pågældende nøglemedarbejdere, der efter Flex Fundings rimelige skøn besidder samme kvalifikationer som den/de tidligere. Dette gælder uanset baggrunden for ansættelsens ophør

## 26. Betaling for serviceydelser

26.1. Flex Funding opkræver gebyr for almindelige serviceydelser i tilknytning til udbetaling af lån, administration af lån, inddrivelse af lån mv. ud over etableringsafgift jf. pkt. 13. Ved henvendelse fra offentlige myndigheder eller andre, hvor Flex Funding er forpligtet til at udlevere oplysninger, anvendes fast timesats

26.2. Prisen på almindelige serviceydelser fremgår af Flex Fundings prisliste. Flex Funding kan med en måneds varsel ændre priserne på serviceydelser

## 27. Interessekonflikter

27.1. Flex Funding vil sikre at potentielle interessekonflikter, der måtte opstå mellem en Låntager og en Långiver og Långivere imellem, identificeres og styres effektivt i overensstemmelse med vores interessekonfliktpolitik

## 28. Ansvarsfraskrivelse

28.1 Flex Funding kan som formidler ikke være erstatningsansvarlig over for Låntager eller

Långiver i forbindelse med etablering eller administration af lån ved Låntagers eller Långivers svigagtige forhold eller oplysninger

28.2 Flex Funding kan kun ifalde ansvar over forhold, der er en direkte følge af Flex Fundings culpøse handlinger, fejl og forsømmelser

## 29. Force majeure

29.1 Flex Funding er ikke ansvarlig for tab der skyldes;

- a) Nedbrud i eller manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til
  - indtruffet eller truende naturkatastrofe, krig, oprør eller borgerlige uroligheder eller
  - svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, sabotage, terror eller hærværk, herunder computervirus- eller hacking. Dette gør sig gældende, uanset om det er Flex Funding eller en tredje part der er ansvarlig for driften
- b) Strejke, lockout eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod Flex Funding og uanset konfliktens årsag, samt andre forhold eller omstændigheder uden for Flex Fundings kontrol

## 30. Corporate Social Responsibility –politik

30.1 Låntager forpligter sig til ikke at deltage i aktiviteter, der er ulovlige i de lande, hvor aktiviteten udøves

- 30.2 Låntager forpligter sig til, ikke at deltage i aktiviteter, der måtte være lovlige, men hvis hovedformål er skatteunddragelse

## 31. Meddelelser

- 31.1 Alle meddelelser eller påkrav i henhold til låneaftalen skal være skriftlig og skal sendes pr. e-mail. Afsender har bevisbyrden for, at meddelelse er kommet rettidigt frem

31.2 Meddelelser til Låntager sendes til den e-mailadresse, der er anført låneaftalen

## 32. Persondata

- 32.1 Flex Funding er dataansvarlig for de personoplysninger der indsamles og behandles.

Information om Låntagers rettigheder, hvilke informationer der gemmes, formålet

hermed, mv. findes i persondatapolitik, der kan findes på hjemmesiden

## 33. Klager

- 33.1 Ved klager kontaktes Flex Funding per mail eller telefon

33.2 Mere information om klagemuligheder og -håndtering findes i Flex Fundings klagevejledning, der kan findes på hjemmesiden

## 34. Lovvalg, værneting og tvangsfuldbyrdelse

- 34.1 Ved eventuelle tvister der, efter skriftlig henvendelse til Flex Funding, ikke findes løst tilfredsstillende, henvises til Forbrugerklagenævnet og Finanstilsynet

34.2 Låneaftalen er undergivet dansk ret og skal fortolkes i overensstemmelse hermed. Enhver tvist, som måtte udspringe af låneaftalen eller kundeforhold i øvrigt, skal afgøres af Byretten i København

34.3 Såfremt der måtte være uoverensstemmelser mellem indholdet i disse betingelser og låneaftalen, aftale om sikkerhedsstillelse mv. er det låneaftalen, aftale om sikkerhedsstillelse mv. der er gældende

34.4 Disse betingelser kan ændres til ugunst for Långiver med 14 dages varsel

34.5 Flex Fundings Låntagere og Långivere varsles om ændrede Lånevilkår ved login på platformen og/eller på Flex Fundings hjemmeside, per e- mail, i nyhedsbreve mv.