

Hurtig behandlingstid - Vilkår og betingelser

1. Indledning

Disse vilkår og betingelser ("Vilkårene") gælder for låntagere, der ønsker at benytte tjenesten "Hurtig behandlingstid" ved indsendelse af en låneansøgning på Flex Fundings platform. Ved at vælge denne tjeneste accepterer låntager disse Vilkår.

2. Hurtig behandlingstid

2.1. Ved valg af "Hurtig behandlingstid" forpligter Flex Funding sig til følgende tidsrammer, idet det bemærkes, at de angivne tidsfrister udelukkende gælder på hverdage og uden for officielle ferieperioder:

- Flex Funding kontakter låntager inden for 24 timer efter modtagelse af låneansøgningen.
- Flex Funding fremsender et lånetilbud eller et afslag inden for 3 hverdage efter modtagelse af al nødvendig finansiel dokumentation fra låntager.

2.2. Hvis den nødvendige finansielle dokumentation ikke modtages fuldt ud inden for rimelig tid, forbeholder Flex Funding sig ret til at udskyde de angivne tidsfrister, indtil alt nødvendigt materiale er modtaget.

2.3. Deadline nævnt i pkt. 2.1. vedr. lånetilbud eller et afslag inden for 3 hverdage vil blive nulstillet ved behov for yderligere materiale i kreditprocessen. Efter modtagelse af yderligere efterspurgt materiale fremsender Flex Funding et lånetilbud eller afslag inden for 2 hverdage.

2.4. Hvis modtaget materiale beskrevet i pkt. 2.3. giver anledning til at efterspørge yderligere materiale, vil deadline beskrevet i pkt. 2.3. påbegynde på ny.

2.5. Flex Funding er ikke ansvarlig for forsinkelser forårsaget af forhold uden for Flex Fundings kontrol, herunder tekniske problemer eller manglende overholdelse af forpligtelser fra låntagers side (se punkt 9 om Force Majeure).

3. Gebyr for Hurtig behandlingstid

3.1. Brug af tjenesten pålægges et gebyr på DKK 5.000, som betales ved indsendelse af låneansøgningen.

3.2. Gebyret dækker den prioriterede behandling, herunder hurtigere kreditvurdering og sagsbehandling af låneansøgningen.

4. Tilbagebetaling ved afslag

4.1. I tilfælde af afslag på låneansøgningen vil DKK 2.500 automatisk blive tilbagebetalt til låntager inden for 14 dage. Den resterende del af gebyret dækker den udførte behandling og vurdering af ansøgningen.

4.2. Hvis låntager trækker sin ansøgning tilbage efter, at sagsbehandlingen er påbegyndt, refunderes gebyret ikke.

4.3 Hvis kunden vælger ikke at acceptere et lånetilbud, anses det ikke som et afslag. Afslag meddeles skriftligt af Flex Funding i tilfælde af, at låntager ikke opfylder Flex Fundings kreditmæssige betingelser.

5. Fortrydelsesret

5.1. Da denne tjeneste er rettet mod erhvervskunder, gælder der ingen fortrydelsesret i henhold til forbrugeraftaleloven.

6. Betingelser for brug

6.1. Låntager skal opfylde Flex Fundings almindelige betingelser for lån, herunder krav om kreditvurdering og fremlæggelse af relevant dokumentation.

6.2. Flex Funding forbeholder sig ret til at afvise ansøgninger, der ikke opfylder platformens kreditmæssige krav, uden yderligere begrundelse.

7. Persondata og fortrolighed

7.1. Behandling af persondata sker i overensstemmelse med Flex Fundings persondatapolitik, som kan findes på <https://www.flexfunding.com/vilkr-og-betingelser>. Ved at benytte tjenesten accepterer låntager denne behandling af persondata.

8. Klageadgang

8.1. Hvis låntager er utilfreds med tjenesten, kan der indgives en skriftlig klage til Flex Funding på mail til info@flexfunding.com.

8.2. Såfremt der ikke opnås en tilfredsstillende løsning, kan låntager henvende sig til relevante klageinstanser eller tvistløsningsorganer.

9. Force Majeure

9.1. Flex Funding er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser som følge af omstændigheder uden for Flex Fundings rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, terrorisme, arbejdsnedlæggelser, offentlige restriktioner eller tekniske fejl.

10. Ændringer i Vilkårene

10.1. Flex Funding forbeholder sig ret til at ændre disse Vilkår. Ændringer vil blive meddelt låntager skriftligt med mindst 14 dages varsel inden ikrafttrædelsen.

11. Lovvalg og værneting

11.1. Disse Vilkår er underlagt dansk ret.

11.2. Eventuelle tvister, der udspringer af disse Vilkår, skal afgøres ved de danske domstole med Flex Fundings hjemting som værneting.

12. Delvis ugyldighed

12.1. Hvis en bestemmelse i disse Vilkår erklæres ugyldig eller uden retskraft, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser.